

Política de sostenibilidad de S-Cape Countryside Travels SL



Objetivo

S-Cape Travel se dedica a diseñar viajes activos (rutas a pie y en bicicleta), culturales y enológicos en España y Portugal. Somos especialistas en organizar programas autoguiados, viajes en grupos reducidos, vacaciones familiares y experiencias a medida. Nuestros programas únicos combinan el senderismo y el ciclismo con gastronomía gourmet, alojamientos de primera categoría, parques naturales y destinos de gran belleza y de gran interés cultural.

Por encima de todo, queremos crear recuerdos para toda la vida: fragmentos imborrables de momentos únicos, que se asoman a tu mente cuando más los necesitas, trayendo de vuelta esas emociones incomparables; y ahí estás, anhelando la próxima aventura.

Nuestra misión es ofrecer experiencias de viaje únicas, inmersivas y enriquecedoras, proporcionando viajes excepcionales e inspiradores de una manera responsablemente sostenible, que promueva la conservación tanto de las comunidades naturales como de las humanas.

Ámbito de aplicación

Esta política se aplicará a todas las operaciones, desde la dirección hasta el nivel ejecutivo de nuestra empresa. Se espera que el personal, los proveedores y los socios respeten plenamente los objetivos de esta política siempre que sea posible dentro de los

. Esta política se aplica a todas las marcas que operan bajo la organización de S-Cape Travel. S-

Cape Travel

- Vende paquetes vacacionales a clientes B2B, principalmente en el extranjero;
- Destinos: España, Portugal;
- Mercados: Holanda, Bélgica, Austria, Reino Unido, Irlanda, Alemania, Suiza, Noruega, Suecia, Australia, Nueva Zelanda, EE. UU., Canadá, Japón



SpanishBiketours

- Vende paquetes vacacionales a clientes directos; especializado en
- rutas en bicicleta por toda España; Destinos: España y
- Portugal (desarrollados directamente); Mercados principales: Rei
- Europa, EE. UU., Australia



El coordinador interno de sostenibilidad es responsable de implementar la política de sostenibilidad de la empresa.

Gestión de la sostenibilidad y cumplimiento normativo

Compromiso con la sostenibilidad

La dirección de S-Cape Travel está plenamente comprometida con el desempeño de la empresa en materia de sostenibilidad y respalda la declaración de misión y la política de sostenibilidad de la empresa.

Utilizaremos la plataforma Travelife para informar sobre nuestros avances en materia de sostenibilidad, así como para supervisar y evaluar dichos avances. Nos comprometemos a comunicar nuestro desempeño en materia de sostenibilidad mediante la publicación de un informe de sostenibilidad cada año.

Gestión de la sostenibilidad y cumplimiento normativo

S-Cape Travel se compromete a la mejora continua de las prácticas de sostenibilidad, incluyendo el seguimiento y la evaluación continuos de nuestra política de sostenibilidad, con personal y recursos dedicados para alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad.

S-Cape Travel cumple con todas las normativas locales, regionales, nacionales e internacionales en materia de recursos humanos, derechos humanos, derechos de los niños, derechos sobre la tierra, gestión medioambiental, fauna silvestre y uso del suelo. Seguimos un estricto Código Ético, que incluye una política de tolerancia cero con la corrupción, el soborno, el trabajo forzoso y la discriminación.

Gestión interna: política social y derechos humanos

Empleados

- Reconocemos que nuestros empleados son nuestro mayor activo para ofrecer experiencias de viaje significativas a nuestros clientes. Por lo tanto, mantenemos una política de recursos humanos clara para garantizar:
 - El cumplimiento de la legislación en todos los aspectos
 - Un lugar de trabajo seguro, saludable y acogedor
 - Condiciones contractuales justas, incluida una remuneración justa
 - Oportunidades de formación, incluyendo cursos sobre temas de sostenibilidad, acoso sexual y explotación en el lugar de trabajo y en el sector
 - La participación en las actividades de planificación de la sostenibilidad
 - Inclusión e igualdad de oportunidades para todos los empleados, especialmente en lo que respecta a la remuneración, la promoción, la distribución de prestaciones y las oportunidades de desarrollo profesional.

Además:

- S-Cape Travel se compromete con el principio de remuneración justa y equitativa por un trabajo similar y por un trabajo de igual valor para todos sus empleados y contratistas, independientemente de su género/sexo, raza, origen nacional, estado civil, edad o religión.
- S-Cape Travel se compromete a aplicar una política de tolerancia cero ante actos de soborno, corrupción, discriminación y violación de los derechos humanos, incluyendo el trabajo forzoso, la trata de personas y todos los derechos de los niños.
- S-Cape Travel espera además este compromiso por parte de todos sus socios y proveedores.

Gestión interna: medio ambiente

Gestión medioambiental de las operaciones de oficina

- Nos comprometemos a mantener la huella directa de nuestras operaciones comerciales lo más reducida posible y seguimos activamente los principios de circularidad, las 5 R (rechazar, reducir, reutilizar, reutilizar para otros fines, reciclar), la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente. Contamos con las siguientes medidas:
 - Cumplir todas las normativas locales y nacionales en materia de legislación medioambiental
 - Medir, supervisar y evaluar el uso de todos los productos y materias primas adquiridos, especialmente en lo que respecta al agua, los residuos, la energía y las emisiones de carbono
 - Adquirir material de oficina de origen local, de temporada, de comercio justo, a granel, con embalaje mínimo y con certificación de sostenibilidad siempre que sea posible
 - Imprimir solo cuando sea absolutamente necesario y, al hacerlo, siempre a doble cara. El papel debe tener siempre la certificación FSC o equivalente, dando preferencia al mayor porcentaje posible de materiales posconsumo
 - Digitalizar todos los documentos (operativos, administrativos y de gestión).
 - Se aplican medidas de ahorro energético en todas las zonas comunes
 - Todos los equipos y la iluminación son eficientes desde el punto de vista energético y se apagan, se desenchufan o se ponen en modo de suspensión cuando no se utilizan
 - Se aplican medidas de ahorro de agua en todas las zonas comunes y aseos, incluidos filtros de agua para las fuentes de agua potable
 - Los residuos se separan en las siguientes categorías: [plástico, orgánicos, productos de papel, peligrosos] y se eliminan adecuadamente por [una empresa privada o el ayuntamiento, dependiendo del tipo de residuo]
 - Se minimiza la contaminación acústica, lumínica y atmosférica

Gestión de las emisiones de carbono de las operaciones de oficina

- S-Cape Travel se compromete a reducir nuestra huella de carbono y se esfuerza por reducir al máximo la cantidad de viajes que realizamos mediante:
 - Supervisar y medir la huella de carbono con el objetivo de reducirla al máximo y compensar las cantidades restantes.
 - Fomentar el teletrabajo siempre que sea posible y, cuando no lo sea, facilitar a los empleados la reducción de su huella de carbono mediante el uso de medios de transporte ecológicos.
 - Instalando equipos y electrodomésticos de bajo consumo [cuando sea apropiado/posible]

Uso del suelo

- La oficina de S-Cape Travel está situada en una zona urbana y cumple con todas las leyes locales de uso del suelo, respeta los recursos culturales y naturales locales en nuestras operaciones comerciales y favorece la arquitectura y el diseño sostenibles.

Política general de proveedores

- S-Cape Travel se compromete a adquirir sus productos y servicios de forma responsable, evitando en la medida de lo posible impactos perjudiciales para la sociedad, la cultura y la naturaleza. Esperamos el mismo nivel de implicación y compromiso por parte de nuestros proveedores.
- S-Cape Travel prefiere trabajar con socios que compartan el compromiso de la empresa con la sostenibilidad. Esto significa que preferimos socios que cuenten con una declaración de sostenibilidad por escrito como parte integral de su política empresarial y/o que dispongan de una política de sostenibilidad clara.
- S-Cape Travel prefiere trabajar con proveedores en los destinos que sean de propiedad o gestión local, que utilicen productos y servicios locales y de temporada, y que beneficien a la comunidad local mediante la contratación local y equitativa y la oferta de condiciones laborales justas.
- Siempre que sea posible, S-Cape Travel prefiere seleccionar empresas colaboradoras que cuenten con certificaciones específicas del sector turístico y reconocidas internacionalmente (acreditadas por el GSTC), u otras certificaciones de sostenibilidad.
- S-Cape Travel espera que sus proveedores se adhieran a un Código de Conducta que incluye las siguientes prácticas empresariales responsables:
 - Cumplir con todas las normativas locales, regionales, nacionales e internacionales
 - Respetar todos los derechos humanos, incluidos los derechos laborales, los derechos de los niños y los derechos de las mujeres
 - Comprometerse a ofrecer condiciones laborales justas
 - Seguir políticas contra la corrupción, el soborno, la extorsión y la discriminación
 - Proteger a los niños de la explotación (sexual) a través del turismo
 - Proteger el medio ambiente y los recursos naturales
 - Actuar en beneficio de las comunidades locales
 - Proteger los intereses de S-Cape Travel
- Siguiendo una política de tolerancia cero, S-Cape Travel rescindirá inmediatamente cualquier relación con proveedores que incumplan el Código de Conducta, concretamente mediante actos de soborno, corrupción, discriminación y violación de los derechos humanos.
- S-Cape Travel sensibiliza a sus proveedores para que adopten prácticas sociales y medioambientales responsables, y

minimizar su huella de carbono.

- S-Cape Travel colabora activamente con los proveedores para mejorar su desempeño en materia de sostenibilidad. Animamos a nuestros proveedores a formarse continuamente en materia de sostenibilidad y facilitamos o apoyamos esta formación siempre que sea posible.
- S-Cape Travel mantiene líneas de comunicación abiertas con nuestros proveedores y socios y fomenta que nuestras partes interesadas nos hagan llegar sus comentarios en cualquier momento y sobre cualquier tema, especialmente sobre sostenibilidad.

Agencias asociadas de receptivo

- S-Cape Travel solo trabaja con agencias asociadas que se adhieran al Código de Conducta de la empresa.
- En todo el proceso de desarrollo y gestión de nuestros paquetes de viaje, S-Cape Travel espera que las agencias asociadas actúen en el mejor interés de las comunidades y el medio ambiente circundantes, así como de nuestros huéspedes.
- S-Cape Travel ofrece a las agencias asociadas oportunidades de aprendizaje y gestión en materia de sostenibilidad, incluido el acceso gratuito a la plataforma de aprendizaje y presentación de informes en línea de Travelife.
- S-Cape Travel solo trabaja con socios que estén registrados a nivel estatal o fiscal, ya que esto demuestra su legalidad y garantiza que pagan sus impuestos en el país en el que operan.

Transporte

- S-Cape Travel solo trabaja con proveedores de transporte que se adhieran al Código de Conducta de la empresa.
- A la hora de seleccionar el transporte para los huéspedes y los viajes de negocios, S-Cape Travel se compromete a elegir las opciones más respetuosas con el medio ambiente disponibles para viajar hacia, desde y dentro del destino, teniendo en cuenta la distancia, el precio, la ruta y la comodidad.
- S-Cape Travel ha implementado directrices claras para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero del transporte y seleccionar las opciones de transporte más respetuosas con el medio ambiente, incluyendo las siguientes medidas:
 - Dar preferencia al transporte terrestre frente al aéreo para destinos de corta distancia
 - Evitar en la medida de lo posible los vuelos dentro del destino
 - Sugerir el uso de opciones de transporte público en los destinos
 - Utilizar vehículos de tamaño adecuado al tamaño del grupo y adquirir los vehículos más eficientes disponibles

- S-Cape Travel se esfuerza —y cuenta con un sistema para ello— por medir y compensar las emisiones inevitables de gases de efecto invernadero producidas por el transporte a través de los proyectos de Rete Clima. Los costes de compensación se incluyen de forma predeterminada en el precio del paquete.

Alojamiento

- S-Cape Travel solo trabaja con alojamientos que se adhieren al Código de Conducta de la empresa.
- En el proceso de selección de alojamientos, S-Cape Travel tiene en cuenta las prácticas de sostenibilidad de cada establecimiento, valorando su gestión sostenible y su huella social y medioambiental.
- S-Cape Travel da prioridad a la selección de alojamientos que respeten y protejan el uso del suelo, además de destacar con respeto los elementos de la arquitectura, las costumbres y las tradiciones locales
- S-Cape Travel selecciona proveedores y alojamientos de propiedad y gestión locales
- S-Cape Travel comparte los conocimientos y las mejores prácticas en materia de alojamientos sostenibles

Actividades y excursiones

- S-Cape Travel solo trabaja con proveedores de excursiones que se adhieran al Código de Conducta de la empresa.
- Todas las excursiones y actividades organizadas por o en nombre de S-Cape Travel respetan las costumbres, tradiciones, integridad cultural y recursos naturales locales.
- S-Cape Travel se compromete a no ofrecer ninguna excursión que perjudique a las personas, la fauna, el medio ambiente o los recursos naturales, como el agua y la energía.
- S-Cape Travel da preferencia a las excursiones y actividades que benefician a las comunidades locales, respetan el bienestar animal y apoyan la protección del medio ambiente.
- S-Cape Travel cuenta con directrices claras para las excursiones respetuosas con el medio ambiente y la cultura que ofrece la empresa o en su nombre. Estas directrices se comunican activamente a los huéspedes, además de ser distribuidas y aplicadas por los proveedores de excursiones y los guías.
- S-Cape Travel ofrece a los proveedores de excursiones y atracciones oportunidades de aprendizaje y gestión en materia de sostenibilidad, incluido el acceso gratuito a la plataforma de aprendizaje y presentación de informes en línea de Travelife.

Líderes de grupo, representantes locales y guías

- S-Cape Travel se compromete a contratar guías, porteadores, conductores u otro personal local cualificado, pagándoles salarios dignos y proporcionándoles condiciones de trabajo seguras y justas. Esperamos lo mismo de nuestros proveedores que contratan personal local en nombre de S-Cape Travel.
- S-Cape Travel entiende que los guías son los intermediarios entre los huéspedes y el contexto sociocultural y

ambiental del destino, transmitiéndoles el comportamiento adecuado.

- S-Cape Travel ofrece a los guías oportunidades de formación sobre temas de sostenibilidad, incluido el acceso gratuito a la plataforma de aprendizaje en línea de Travelife.

Destinos

Destinos sostenibles

- S-Cape Travel prefiere trabajar en destinos que se hayan comprometido con la sostenibilidad como parte integral del desarrollo de la comunidad y del destino.
- S-Cape Travel tiene como objetivo enviar a los visitantes a zonas turísticas secundarias o menos conocidas para evitar el turismo excesivo.
- S-Cape Travel **excluye los destinos** que están sufriendo un impacto negativo excesivo por el turismo.

Contribución a las comunidades locales / red económica local

- S-Cape Travel se compromete a contribuir positivamente a los destinos en los que opera mediante:
 - Abastecernos de forma local y responsable, y apoyar las artes y la cultura locales y tradicionales
 - Animando a los huéspedes a comprar de forma responsable
 - Colaborar con otros actores del sector turístico local (incluidos el gobierno local y otras empresas turísticas) para promover el desarrollo del turismo sostenible en el destino

Gestión medioambiental en los destinos

- S-Cape Travel se compromete a la gestión medioambiental en los destinos en los que operamos mediante:
 - Garantizar que los recursos naturales permanezcan intactos
 - Educar a los huéspedes sobre los principios del turismo responsable y el comportamiento responsable de los visitantes

Comunicación y protección del cliente

Privacidad

- La protección de nuestros clientes es nuestra prioridad. Por ello, contamos con una política de privacidad clara en nuestra página web [<https://www.s-capetravel.eu/privacy>] para garantizar:
 - El cumplimiento de la legislación en todos los aspectos

- La protección de los clientes y sus datos
- Que los clientes sepan cómo se utiliza su información

Marketing y comunicación

- S-Cape Travel se esfuerza por ser veraz en todas las situaciones y en todo momento. Ofrecemos productos y servicios que cumplen con lo que afirmamos en nuestras comunicaciones.
- Cumplimos nuestros compromisos y promesas, tanto explícitos como implícitos.
- Nos oponemos al «greenwashing» y respaldamos al 100 % nuestras afirmaciones sobre sostenibilidad.
- Nos esforzamos por ser inclusivos y representativos en nuestro marketing, y por tener siempre en cuenta las sensibilidades culturales, religiosas y étnicas.

Comunicación sobre sostenibilidad

- Se informa a los clientes sobre el impacto social y medioambiental de su viaje y se les educa sobre las opciones sostenibles que pueden elegir, incluyendo una comunicación transparente sobre:
 - Alojamientos certificados
 - Actividades y excursiones que benefician a las comunidades locales y a la protección del medio ambiente
 - Forma responsable de viajar

Experiencia del cliente

- S-Cape Travel tiene como objetivo que todas las experiencias de los clientes sean positivas y sigue estrictas políticas de salud y seguridad, marketing y excursiones para garantizar la satisfacción del cliente. Estas políticas abarcan temas específicos como:
 - Salud y seguridad
 - Procedimientos de emergencia
 - Privacidad
 - Número de personas por grupo
 - Emisiones de gases de efecto invernadero y compensación
 - Transporte
 - Compras
 - Explotación sexual

- Los niños en el turismo
 - Satisfacción y reclamaciones
- S-Cape Travel mantiene una comunicación fluida con nuestros clientes y anima a que nos hagan llegar sus comentarios en cualquier momento y sobre cualquier tema, especialmente sobre sostenibilidad.

Contacto / Persona responsable

Todo el personal es responsable de la aplicación y el cumplimiento de esta política.

Todo el personal es responsable de la promoción y la aplicación de esta política de sostenibilidad dentro de sus departamentos.

La implementación de esta política estará a cargo del coordinador de sostenibilidad, con quien se puede contactar en info@s-cape.es

Definiciones

«S-Cape Countryside Travels S.L.» se define como «S-Cape Travel»

Fecha de entrada en vigor

Esta política entra en vigor a partir del [01/04/2026].